|  |  |
| --- | --- |
| Sonia Ndouba  IT/ Business Analyst  *sonias6@yahoo.com*  *817-404-6322*  *https://www.linkedin.com/in/ sonia-ndouba-89473a116* |  |

[file:///C:/Users/ndouba6/OneDrive/ Documents/Udemy/WebDevelopment / HTML-personal%20site/index.html](file:///C:/Users/ndouba6/OneDrive/%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Documents/Udemy/WebDevelopment%20/%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20HTML-personal%20site/index.html)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROFILE**  Able to work in challenging and result oriented environment with cutting edge tools to meet short deadlines. With an adaptive personality, able to translate complex problems into simple terms. | **EDUCATION**  **TEXAS WOMEN UNIVERSITY** *Denton, TX*completed 9 credits towards a master’s in data science  **UNIVERSITY OF TEXAS AT ARLINGTON –** *ARLINGTON, TX*Bachelor of Science, Information Systems  **Tarrant county college AT ARLINGTON –** associate of Science, | |
| **EXPERIENCE**  **Association of Ivorian in Texas *11/2016 – 09/2017***  ***Web Developer***   * Database Architecture Design * Data flow design * Ingress traffic analysis design * Maintain item database * Develop unit test function * Data integration   **S&B Industry *04/2016 – 11/2016***  ***Quality Engineer***   * Inspect/Verify devices functionality through digital microscopy * Follow established methods and procedures * Document fraudulent units and store to management system * Maintain item database * Hardware repair & upgrades (HDD, LCD, Motherboards, etc..) * Test software through benchmarking * Record, Document result in designated computerized systems. * Elaborate procedures for enterprise troubleshooting workflow   **Perfect Braids Hairstyles** ***02/2018– 12/2019***  ***Customer Support Specialist***   * Customer support in busy call center environments * Ability to build productive Client-to-Servicer relationships * Diplomatic skills to resolve complex issues with Win-Win methodology * Handle customer inquiries, complaints, billing questions and payments. * Strong in problem de-escalation and Client-to-Servicer trust reparation | **TOOLS**  Validation Control -----  Data Modeling ---------  Data Analysis -----------  Agile Development  HTML ---------------------  CSS ------------------------  JavaScript ---------------  C++ ------------------------  JAVA ----------------------  SQL ------------------------  C# -------------------------  R -------------------------  Python --------------------  Technical Writing ------  Microsoft share point  Microsoft visio  SKILLS  - Analytical skills  - Critical thinking skills  - Ability to Work under pressure  - Excellent at Time Management  - Excellent in Data Analysis |  |

**INMAR Intelligence *01/2020 – 07/2020***

***CS Processor***

* Scan each item so that data is collected for invoicing.
* Determine whether the piece is a non-controlled CII, or CIII-V for sorting purpose.
* Pre- sort all items according to I-tag.